Canal do Encarregado (DPO) e Direitos do Titular de Dados

Em atendimento ao art. 41 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD), a **HJM Gestão e Serviços Ltda. (Dom Pedro Gestão e Serviços em Saúde)** informa que designou como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer — DPO):

Encarregado titular: **Henrique Coelho Magalhães**

Encarregado substituto: **Marcia Caldeira de Souza Castro**

Como falar com o Encarregado

Colocamos à disposição os seguintes canais, para que qualquer pessoa possa entrar em contato da forma que lhe for mais conveniente:

E-mail: **dpo@dompedrosaude.com.br**

Telefone: 21/99595.3003 - de segunda a sexta-feira, das 09:00hs às 17:00hs

Formulário on-line: www.dompedrosaude.com.br/politicasdeconfidencialidade

Correspondência ou atendimento presencial: Neolink Office Mall & Stay - Av. Ayrton Senna, 2500, Bloco Office 1, Loja 103, Barra da Tijuca, CEP 22775-003; aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais

Se você tiver alguma dificuldade de acesso ou necessitar de atendimento em formato acessível, informe-nos por qualquer dos canais acima e providenciaremos a alternativa adequada.

O que o Encarregado faz

O Encarregado é o canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Cabe a ele receber reclamações e solicitações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar as providências cabíveis; receber comunicações da ANPD; e orientar colaboradores e contratados sobre as práticas de proteção de dados pessoais.

Quais são os seus direitos

Como titular de dados pessoais, você pode solicitar, a qualquer momento e gratuitamente, nos termos do art. 18 da LGPD:

- a confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- o acesso aos seus dados;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

• a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

• a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

• a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei;

• informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

• informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

• a revogação do consentimento.

Observação importante: alguns dados, especialmente os registros de atendimento em saúde, precisam ser mantidos por prazos determinados por lei e por normas do setor. Nesses casos, o pedido de eliminação poderá ser recusado, com a devida justificativa.

Como fazer uma solicitação

Envie o seu pedido por qualquer dos canais acima, indicando o seu nome completo, a forma de contato para resposta e a descrição do que deseja. Para proteger os seus dados, poderemos solicitar informações adicionais que confirmem a sua identidade. Se a solicitação for feita por representante, será necessário apresentar o respectivo instrumento de representação.

Responderemos no menor prazo possível e, nos casos de confirmação de existência de tratamento e de acesso aos dados, em até 15 (quinze) dias contados da data do requerimento, na forma do art. 19, § 2º, da LGPD. Pedidos de imediato podem ser atendidos em formato simplificado.